

STRUPAT. Zehn Fragen ... KundenBegeisterung!

... mit denen Sie einerseits die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und andererseits die Führungsqualität Ihrer Führungskraft prüfen können:

Name:	Datum:
--------------	---------------

	Frage:	Antwort:
1.	Weiß ich, was bei der Arbeit genau von mir erwartet wird?	
2.	Habe ich die Materialien und Arbeitsmittel, um meine Arbeit richtig zu machen?	
3.	Habe ich bei der Arbeit jeden Tag die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann?	
4.	Habe ich in den letzten sieben Tagen für gute Arbeit Anerkennung bekommen?	
5.	Interessiert sich mein direkter Vorgesetzter für mich als Mensch?	
6.	Gibt es in meinem Unternehmen jemanden, der mich in meiner Entwicklung unterstützt und fördert?	
7.	Habe ich den Eindruck, dass bei der Arbeit meine Meinungen und Vorstellungen zählen?	
8.	Geben mir die Ziele und die Philosophie meines Unternehmens das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist?	
9.	Hat in den letzten sechs Monaten jemand im Unternehmen mit mir über meine Fortschritte gesprochen?	
10.	Hatte ich bei der Arbeit bisher die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln?	