

Frank Bergemann
Filialdirektor

STRUPAT
KundenBegeisterung
Kreuzstraße 9

33775 Versmold

Solingen, 16. Juni 2009

Begeisterung – auch nach einem langen Tagungstag

Sehr geehrter Herr Strupat,

die Jahresauftakttagung unserer Filialdirektion zählt für unseren Vertrieb zu den wichtigsten Veranstaltungen des Jahres.

Um so wichtiger ist es, den hohen Erwartungen an spannenden und inspirierenden Vorträgen oder Präsentationen gerecht zu werden. Bei unserer Auftakttagung im Februar hatten Sie die schwierige Aufgabe, ca. 90 Personen, die bereits seit den Morgenstunden mit Zahlen, Daten, Fakten und verkaufsfördernden Vorträgen beschallt worden waren, zum Thema Kundenbegeisterung zu begeistern.

Gerne bestätige ich Ihnen, dass Ihnen dies durchweg sehr gut gelungen ist. Mit Ihren zahlreichen Beispielen aus Alltagssituationen, die jeder von uns schon einmal erlebt hat, haben Sie meinem Vertrieb vermittelt, wie wichtig und zugleich einfach es sein kann, Kunden zu begeistern und sich somit als buntes Ei positiv vom Markt abzuheben.

Ich danke Ihnen sehr für Ihren Auftritt bei uns und wünsche Ihnen begeisternde Erfolge bei Ihren weiteren Veranstaltungen.

Herzliche Grüße aus der Klingensteinadt,



Frank Bergemann
Filialdirektion Solingen der SIGNAL IDUNA Gruppe