

# Vergessen - verkannt - verloren?

Unser Gast:



Wolfgang Ronzal war über 30 Jahre Filialleiter, Marktbereichsleiter, Vertriebs- und Marketingleiter einer Großbank und ist seit 1998 selbständiger Trainer und Berater.



## „Die Alten“ bestimmen Ihre Zukunft!

„Werden Sie die Nr. 1 bei 50plus mit einer nachhaltigen KundenBegeisterungsstrategie, die für Erfolg steht.“

Gold-Quelle 50plus - Ältere Kunden sind Edelmetall. Profitieren Sie von der Demografie und kümmern Sie sich um den größten und wichtigsten Wachstumsmarkt für Ihr Unternehmen. Wer heute einen 50-jährigen als Kunden gewinnt, kann noch 30 Jahre mit ihm gute Geschäfte machen. Wer die ältere Generation nicht beachtet, wird gnadenlos bestraft.

Wolfgang Ronzal ist Experte für Servicequalität und Kundenorientierung sowie Mitarbeiterführung und Motivation. Über 30.000 begeisterte Teilnehmer bei seinen über 500 Vorträgen und Seminaren begeistern nun ihre eigenen Kunden. Er vermittelt in einer Art „Seminar-Kabarett“ Spass, Freude und viele praktische Tipps für den Dienst am Kunden. Die Umsetzung von Ideen zur überzeugenden Kundenbetreuung ist verblüffend einfach. Er ist Autor zahlreicher Fachpublikationen zu den Themen: Qualität, Vertrieb, Verkauf und Führen, sowie gefragter Redner bei Kongressen und Symposien. Die Leonberger Akademie für Führungskräfte hat ihn als „Trainer des Jahres 1999“ in Deutschland ausgezeichnet (in einer Reihe mit Jörg Löhr 2000, Brian Tracy 2001 und Klaus-J. Fink 2002).

Erleben Sie **ZWEI EXPERTEN** auf höchstem Niveau und erfahren Sie, welche Potenziale Ihre „alten“ Kunden mitbringen und wie Sie diese mit der **Vergissmeinnicht-Strategie®** langfristig an Ihr Unternehmen binden.

Ihr Gastgeber:



Ralf R. Strupat: Experte für gelebte Kundenbegeisterung



## Do 18.11.2010, 19-21h Interaktiver Power-Vortrag mit anschließendem Business-Talk

IHRE INVESTITION IN EINEN SPANNENDEN  
ABEND UND EXPERTENWISSEN PUR:

39,-€

IHR MEHRWERT:

- Erkennen Sie neue Bedürfnisse, Herausforderungen, Ziele und Wünsche Ihrer älteren Kunden
- Erhalten Sie Input zum bislang weitgehend vernachlässigten Markt mit enormen Wachstumspotenzial für zukunftsorientierte Unternehmen
- Nehmen Sie Impulse für Ihre KundenBegeisterungsStrategien und Umsetzungstipps mit

Spezial

STRUPAT. KundenBegeisterung!  
 Kreuzstraße 9 | 33775 Versmold  
 Fon: +49 (0) 5423 - 4 74 27 - 0  
 Mail: seminar@begeisterung.de | Web: www.begeisterung.de

**Gern melde ich mich zu folgendem Seminar im BegeisterungsLand an:**

Power-Vortrag: **Vergessen - verkannt - verloren?**  
**„Die Alten“ bestimmen Ihre Zukunft!**

Seminar-Datum: **18.11.2010, 19 - 21 h, anschließend Business-Talk**

Vor- und Zuname: .....

Straße/Nr.: .....

PLZ/Ort: .....

Fon/Fax: .....

Mail: .....

Ich bringe Gäste mit:  Nein  Ja

Namen: .....

.....

.....

Datum/Unterschrift: .....

**HERZLICHEN DANK für Ihre Buchung!**

In wenigen Tagen erhalten Sie Ihre Bestätigung per Mail. Wir freuen uns auf Sie und einen spannenden Abend!